

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи  
за 3 квартал 2018 року  
(квартал)

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Полають  | Термін подання                   |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу                     | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |                                  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Респондент:             | <b>Приватне акціонерне товариство "Тернопільміськгаз"</b>  |
| Суб'єкт господарювання: | (найменування)<br><b>46008, м. Тернопіль, вул. Митрополита Шептицького, буд.20</b>   |
| Місцезнаходження:       | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку   | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства                       | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, % | Примітки |
|-------------|--|-----------|---|---|--|--|---|----------|
| А           | Б  | В         | 1   | 2   | 3  | 4  | 5   | 6        |
| S1          | Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:  | 010       |   | x   |  |  |   |          |
| S1.1        | надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або даги отримання уточнених даних та/або даги усунення зауважень), у тому числі: | 015       | 84  | x   | 6,8  | -  | -   | -        |
| S1.1.1      | без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)   | 020       | 84  | до 10 робочих днів  | 6,8  | -  | -   | -        |
| S1.1.2      | у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)  | 025       | -   | до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж | -  | -  | -   | -        |
| S1.2        | погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)  | 030       | -   | не більше 15 календарних днів   | -  | -  | -   | -        |

2

Продовження додатка 5

|      |   |     |   |   |   |   |   |   |
|------|---|-----|---|---|---|---|---|---|
| S1.3 | надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*) | 035 | - | до 10 робочих днів  | - | - | - | - |
| S1.4 | надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)  | 040 | - | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ | - | - | - | - |

|        |   |     |    |   |     |   |   |   |
|--------|---|-----|----|---|-----|---|---|---|
| S1.5   | забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:                      | 045 | -  | x   | -   | - | - | - |
| S1.5.1 | у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 050 | -  | до 10 робочих днів  | -   | - | - | - |
| S1.5.2 | у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 055 | -  | до 15 робочих днів  | -   | - | - | - |
| S1.6   | пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:   | 060 | -  | x   | -   | - | - | - |
| S1.6.1 | у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)  | 065 | -  | до 5 робочих днів   | -   | - | - | - |
| S1.6.2 | у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)  | 070 | -  | до 10 робочих днів  | -   | - | - | - |
| S2     | Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)   | 075 | 25 | до 10 робочих днів  | 6,7 |   |   |   |
| S3     | Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт, споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ  | 080 | 5  | не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу) | 5   |   |   |   |
| S4     | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі: | 085 | 18 | x   | -   | - | - | - |
| S4.1   | у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)   | 090 | 6  | до 2 робочих днів   | 2   | - | - | - |
| S4.2   | у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)   | 095 | 12 | до 5 робочих днів   | 4   | - | - | - |
| S5     | Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:  | 100 | 12 | x   | -   | - | - | - |
| S5.1   | у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)   | 105 | 12 | до 5 робочих днів   | 5   |   |   |   |
| S5.2   | у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)   | 110 | -  | до 10 робочих днів  | -   |   |   |   |

3

Продовження додатка 5

|        |  |     |   |  |   |   |   |   |
|--------|--|-----|---|--|---|---|---|---|
| S6     | Якість природного газу, у тому числі:  | 115 | - | x  | - | - | - | - |
| S6.1   | перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі: | 120 | - | x  | - | - | - | - |
| S6.1.1 | у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)  | 125 | - | до 2 робочих днів  | - | - | - | - |
| S6.1.2 | у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)  | 130 | - | до 5 робочих днів  | - | - | - | - |
| S6.2   | надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)                           | 135 | - | до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача  | - | - | - | - |
| S7     | Циклограм облік природного газу, у тому числі:   | 140 | - | x  | - | - | - | - |
| S7.1   | позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)            | 145 | - | до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки | - | - | - | - |

|        |   |     |   |  |    |   |   |   |
|--------|---|-----|---|--|----|---|---|---|
| S7.2   | експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)                           | 150 | - | протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу | -  | - | - | - |
| S8     | Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:                             | 155 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S8.1   | скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:                                | 160 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S8.1.1 | скарги щодо якості природного газу  | 165 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S8.1.2 | скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)                 | 170 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S8.1.3 | скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів                        | 175 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S9     | Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 180 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S9.1   | скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:                                | 185 | 2 | до одного місяця                                   | 15 | - | - | - |
| S9.1.1 | скарги щодо якості природного газу  | 190 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S9.1.2 | скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)                 | 195 | - | до одного місяця                                   | -  | - | - | - |
| S9.1.3 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів                          | 200 | 2 | до одного місяця                                   | 15 | - | - | - |

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:



Даткун В.В.

(П. І. Б.)

(П. І. Б.)