

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за II квартал 2019 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Приватне акціонерне товариство "Тернопільміськгаз"
Суб'єкт господарювання:	(найменування) 46008, м. Тернопіль, вул. Митрополита Шептицького, буд. 20
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010		х				
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	70	х	6,1	-	-	-
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	70	до 10 робочих днів	6,1	-	-	-
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	-	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	-	-	-	-
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	-	не більше 15 календарних днів	-	-	-	-

2

Продовження додатка 5

S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	-	до 10 робочих днів	-	-	-	-
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040		протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ		-	-	-
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	49	х	8	-	-	-

S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	9	до 10 робочих днів	7	-	-	-
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	40	до 15 робочих днів	9	-	-	-
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та* після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060		x	4	-	-	-
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065		до 5 робочих днів	3	-	-	-
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070		до 10 робочих днів	5	-	-	-
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	21	до 10 робочих днів	2,1			
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	11	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	3	-	-	-
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	15	x	-	-	-	-
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	1	до 2 робочих днів	1	-	-	-
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	14	до 5 робочих днів	2	-	-	-
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	8	x	-	-	-	-
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	7	до 5 робочих днів	2			
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	1	до 10 робочих днів	5			

3

Продовження додатка 5

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	-	x	-	-	-	-
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	-	x	-	-	-	-
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	-	до 2 робочих днів	-	-	-	-
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	-	до 5 робочих днів	-	-	-	-
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	-	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	-	-	-	-
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	-	x	-	-	-	-
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	-	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	-	-	-	-
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	-	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	-	-	-	-
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	-	до одного місяця	-	-	-	-
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	-	до одного місяця	-	-	-	-
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	-	до одного місяця	-	-	-	-
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	-	до одного місяця	-	-	-	-
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	-	до одного місяця	-	-	-	-
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	-	до одного місяця	-	-	-	-
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	-	до одного місяця	-	-	-	-

S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	-	до одного місяця	-	-	-	-
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	-	до одного місяця	-	-	-	-
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	3	до одного місяця	10	-	-	-

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(0352) 43-50-76

Факс:
(0352)25-98-65



Даткун В.В.
(П. І. Б.)

Губиш С.І.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
perc@tergaz.te.ua