

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання населенню послуг з газопостачання**

**Публічне акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації «Тернопільміськгаз»** (далі по тексті - **Виконавець**), що здійснює діяльність на підставі ліцензії серія АГ № 507444, виданої НКРЕ України 07.06.2011, серія АГ № 507443, виданої НКРЕ України 07.06.2011, в особі Голови Правління **Бобрівця Володимира Леонідовича**, який діє на підставі Статуту, опубліковує (розроблений відповідно до *Типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2006 р. № 938*) даний Договір про надання населенню послуг з газопостачання (далі по тексті - **Договір**), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб (далі по тексті - **Споживачів**).

**Предмет договору**

**1. Виконавець** зобов'язується безперервно надавати **Споживачеві**, членам його сім'ї та іншим особам, зареєстрованим у квартирі, приватному будинку, послуги з постачання природного газу для побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення житлових приміщень, з гарантованим рівнем надійності, безпеки, якості та величиною тиску, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами (цінами) у строки і на умовах, передбачених цим договором.

**2. Виконавцем** надаються послуги з:

- постачання природного газу;

- технічного обслуговування і ремонту внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів.

**3. Характеристика** об'єкта надання послуг: об'єкт із вказанням на опалювальну та загальну площу (*квартира, житловий будинок чи інші приміщення*), який знаходиться в Україні на території ліцензованої діяльності **Виконавця**, а саме: місто Тернопіль та Тернопільський район Тернопільської області. Детальні характеристики об'єкта вказуються в проектно-технічній документації та в актах прийняття об'єктів системи газопостачання **Споживача** (або окремих її складових) в експлуатацію.

**4. Вид** споживання природного газу, що визначається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 8 червня 1996 р. № 619 «Про затвердження норм споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників» (далі - норми споживання), та кількість осіб, зареєстрованих у квартирі, приватному будинку.

**5. Характеристика** лічильника (лічильників) газу (*заводський номер; показання (на момент встановлення та прийняття в експлуатацію); місце встановлення (зовні приміщення, у неопалюваному приміщенні, чи в опалюваному приміщенні); дата останньої перевірки та періодичність перевірки тощо*) вказується в проектно-технічній документації з будівництва та прийняття об'єктів системи газопостачання **Споживача** (або окремих її складових, зокрема й приладів обліку) в експлуатацію.

**5.1. Характеристика** газових приладів і пристроїв (*найменування приладу, пристрою; тип; кількість; дата встановлення приладу, пристрою; дата внесення змін до проекту газопостачання*) вказується в проектно-технічній документації з будівництва та прийняття об'єктів системи газопостачання **Споживача** (або окремих її складових) в експлуатацію.

**6. Періодична** перевірка лічильників газу проводиться **Виконавцем** в установленому Держспоживстандартом порядку.

**Обсяг, режим, строки та якість надання послуг**

7. Параметри якості повинні відповідати ГОСТ 5542-87 (у разі використання природного газу локальних родовищ - ТУ У 320.001.5864-033-2000).

8. Величина тиску газу не може бути менша мінімально допустимого значення, визначеного нормативними та технічними документами на газові прилади і пристрої.

9. Постачання природного газу здійснюється безперервно у потрібному споживачеві обсязі відповідно до Правил надання населенню послуг з газопостачання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 1999 р. № 2246 (далі - **Правила газопостачання**), з дотриманням Правил безпеки систем газопостачання України, затверджених наказом Держнаглядохоронпраці від 1 жовтня 1997р. №254 (далі - **Правила безпеки**).

10. Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів, перевірка величини тиску та/або якісних показників газу здійснюються виконавцем на підставі **письмової** заяви споживача. У разі надходження такої заяви **Виконавець** зобов'язаний направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості в узгоджений із споживачем час.

11. Роботи з ліквідації аварійних ситуацій внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів, які можуть призвести до нещасного випадку, виконуються бригадами аварійно-диспетчерських служб виконавця цілодобово за рахунок експлуатаційних витрат і не входять до обсягу робіт з технічного обслуговування.

### **Ціна на газ та вартість послуг**

12. Роздрібна ціна на природний газ встановлюється Національною комісією що здійснює державне регулювання у сфері електроенергетики (НКРЕ).

13. Роздрібна ціна на природний газ зазначається **Виконавцем** у розрахунковій книжці / платіжному документі споживача з посиланням на нормативно-правові акти, якими такі ціни затверджено (встановлено). У разі зміни цін на газ у розрахунковій книжці / платіжному документі споживача **Виконавцем** зазначаються нові ціни.

14. За рахунок коштів **Виконавця** здійснюється:

1) періодичне технічне обслуговування:

- перевірка на щільність газопроводів, газових приладів і пристроїв під робочим тиском;

- перевірка відповідності встановлення газових приладів і пристроїв, побудови приміщень, прокладення газопроводів вимогам будівельних норм, проекту і правилам експлуатації;

- перевірка димових і вентиляційних каналів на наявність тяги;

- перевірка наявності вільного доступу до газопроводів, газових приладів і пристроїв, а також у підвали та на горища, де прокладено газопроводи;

- розбирання, очищення від наслідків корозії і залишків мастила, а також змащування всіх запірних пристроїв, установлених на газопроводах та газових приладах і пристроях;

- перевірка придатності до використання (експлуатації) газових приладів і пристроїв, їх налагодження та регулювання;

- дрібний ремонт газових приладів і пристроїв, пов'язаний із заміною гвинтів, штифтів, пружин, ущільнювальних матеріалів у разі перепакуння фланцевих та нарізних з'єднань і запірних пристроїв;

2) періодична повірка лічильників газу, їх технічне обслуговування та ремонт, пов'язаний з такою повіркою (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);

3) ліквідація витоку газу.

*Інформація про надання споживачу зазначених послуг засвідчується підписами **Споживача** та представника **Виконавця** у відповідному документі (журнал, квитанція, акт).*

15. Послуги з монтажу (демонтажу), ремонту та технічного обслуговування газових приладів і пристроїв та лічильників газу, що надаються на підставі заяви **Споживача** (крім робіт, зазначених у пункті 14), оплачуються споживачем у визначеному порядку за встановленими тарифами (цінами) з урахуванням вартості обладнання, його вузлів і деталей.

*Інформація про надання споживачу зазначених послуг засвідчується підписами Споживача та представника Виконавця у відповідному документі (журнал, квитанція, акт).*

### **Порядок оплати послуг**

**16.** Розрахунковим періодом є **календарний місяць**.

**17.** У разі застосування системи помісячної оплати послуг платежі вносяться не пізніше **10 числа місяця**, що настає за розрахунковим

Можливе застосування системи планової (авансової) оплати послуг.

**18.** Послуги оплачуються готівкою, безготівково через установи банків, а також через систему електронних платежів

**19.** Справляння плати відповідно до норм споживання за наявності у споживача лічильника газу не допускається, крім випадків, передбачених пунктом 15 Правил газопостачання.

**20.** Плата за послуги вноситься на поточний рахунок із спеціальним режимом використання виконавця, який зазначається в розрахунковій книжці / платіжному документі споживача (рахунку-фактурі).

**21.** У разі застосування системи планової (авансової) оплати виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг за дванадцять місяців з видачею споживачеві рахунка.

**22.** За наявності лічильника газу розрахунок за надані послуги проводиться за встановленими цінами на підставі фактичних показань лічильника.

**23.** За наявності будинкових або на групу будинків лічильників газу розрахунок за надані послуги з газопостачання проводиться за встановленими цінами відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових або на групу будинків), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. №620.

**24.** За відсутності лічильника газу розрахунок за надані послуги проводиться за встановленими тарифами (цінами) відповідно до норм споживання.

*Щороку станом на 1 січня **Виконавець** здійснює перерахунок оплати вартості спожитого природного газу згідно з вимогами Правил газопостачання. Аналогічний перерахунок станом на 1 липня здійснюється за заявою **Споживача** або з ініціативи **Виконавця**.*

**25.** У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати природного газу споживач вносить плату за надані послуги з газопостачання в установленому законодавством порядку.

**26.** У разі наявності на час укладення цього Договору заборгованості з оплати наданих послуг споживач може укласти з виконавцем договір про її реструктуризацію на строк до 60 місяців за умови обов'язкового внесення поточних платежів.

### **Права та обов'язки сторін**

**27. Споживач має право на:**

1) отримання інформації щодо ціни на природний газ, тарифів на транспортування і постачання природного газу, порядку оплати і переліку послуг з газопостачання, що надаються виконавцем, розміру плати за виконання додаткових робіт, правил підключення до газових мереж та методики розрахунку плати за підключення до них, нормативних і фактичних параметрів якісних показників газу та величини його тиску у мережі тощо;

2) безперервне отримання газу, якісні показники та величина тиску якого відповідають вимогам нормативних документів;

3) якісне та своєчасне періодичне технічне обслуговування і усунення пошкоджень внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів за рахунок коштів виконавця у строки, встановлені нормативними і технічними документами:

- газових печей, проточних і емнісних водонагрівачів, у тому числі опалювальних котлів та іншого устаткування з відводом продуктів згоряння газу в димові канали, а також газових приладів і пристроїв у комунальних квартирах - не рідше одного разу на рік;

- газових плит - не рідше одного разу на три роки;

- випробування внутрішньобудинкових систем газопостачання та ввідних газопроводів на щільність - не рідше одного разу на три роки;

4) розірвання договору та/або відшкодування збитків згідно з Порядком відшкодування збитків, завданих споживачеві природного газу внаслідок порушення газопостачальною або газотранспортною організацією Правил надання населенню послуг з газопостачання, затвердженим постановою НКРЕ від 29 травня 2003 р. N476, та умов цього договору;

5) отримання послуг з монтажу (демонтажу), ремонту та технічного обслуговування газових приладів і пристроїв, лічильників газу за власною заявою згідно з пунктом 15 цього договору;

6) перевірку якісних показників газу та/або величини його тиску і якості надання послуг;

7) зменшення розміру плати у разі погіршення якісних показників газу та зменшення величини його тиску;

8) повне або часткове припинення газопостачання в опалювальний та міжопалювальний періоди, яке проводиться на підставі письмової заяви споживача, що подається газопостачальному підприємству не пізніше ніж за сім днів до такого припинення шляхом відключення опалювальних приладів і пристроїв та їх пломбування в установленому порядку;

9) проведення перерахунку за надані послуги з газопостачання за відсутності лічильника газу в разі тимчасової відсутності споживача або членів його сім'ї за основним місцем проживання за період не більш як шість місяців за умови подання в місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду газопостачальному підприємству письмової заяви з відповідними підтвердними документами.

#### **28. Споживач зобов'язаний:**

1) пройти інструктаж з безпечного користування газом у побуті, в тому числі ознайомитися з інструкцією з правил безпечного користування газовими приладами і пристроями;

2) дотримуватись під час користування газом вимог Правил безпеки, Правил газопостачання, інструкцій заводів-виготовлювачів з експлуатації газових приладів і пристроїв, а також умов цього договору;

3) вносити своєчасно та в повному розмірі плату за надані послуги відповідно до умов цього договору;

4) невідкладно повідомляти аварійно-диспетчерську службу **Виконавця** про недоліки в роботі системи газопостачання за телефоном 104 або за номером, зазначеним у розрахунковій книжці / платіжному документі;

5) у разі відсутності лічильника газу або у разі здійснення обліку газу лічильниками газу (будинковими або на групу будинків) письмово повідомляти не пізніше ніж у місячний строк **Виконавця** про всі зміни, що стосуються видів споживання природного газу;

6) забезпечувати збереження та цілість лічильників газу і пломб на них та на газових приладах і пристроях, відключених від систем газопостачання;

7) повідомити протягом трьох днів **Виконавця** про недоліки в роботі лічильника газу (вихід з ладу, несправність, пошкодження лічильника, повірочного тавра, цілості пломб тощо);

8) у разі проживання в приватному будинку утримувати димові та вентиляційні канали в технічно справному стані (своєчасно проводити їх очищення та перевірку), здійснювати вентиляцію підвальних приміщень та герметизацію вводів інженерних комунікацій (для води, тепла, електрокабелів тощо);

9) не пізніше ніж за 7 днів до зміни власника (наймача) квартири, приватного будинку письмово повідомити **Виконавця** про розірвання договору та розрахуватися за надані послуги, включаючи день, у який настала така зміна;

10) не підключати нові (додаткові) газові прилади і пристрої, не змінювати місце їх розташування та не втручатися в роботу внутрішньобудинкових систем газопостачання без узгодження з виконавцем;

11) забезпечити доступ представників виконавця до внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів після пред'явлення ними відповідного службового посвідчення для:

- локалізації та ліквідації аварійних ситуацій;
- відключення та заміни газових приладів і пристроїв, усунення порушень і несправностей в їх роботі, технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів, перевірки показань лічильника газу, стану пломб на ньому та на газових приладах і пристроях, відключених від систем газопостачання;
- демонтажу або монтажу лічильника газу, пов'язаних з проведенням його періодичної та позачергової повірки;
- перевірки характеристики об'єкта надання послуг та видів споживання природного газу;
- установлення лічильника газу, що здійснюється з ініціативи та за кошти виконавця;
- звіряння показників фактично використаних у попередньому році та першому півріччі поточного року обсягів природного газу;

12) знімати фактичні показання лічильника газу.

### **29. Виконавець має право:**

1) припиняти постачання газу **Споживачеві** у разі:

- несвоєчасної та/або не в повному обсязі оплати послуг з газопостачання з урахуванням вимог пункту 19 Правил газопостачання;
- самовільного використання газу **Споживачем**;
- проведення планово-профілактичного обслуговування та/або капітального ремонту систем газопостачання;
- ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та виконання ремонтно-відбудовних робіт;
- перешкоджання у доступі до внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів у випадках, передбачених підпунктом 11 пункту 28 цього договору;
- порушення **Споживачем** Правил безпеки, що створює загрозу виникнення аварійної ситуації;
- подання **Споживачем** письмової заяви про припинення газопостачання;
- самовільного підключення газових приладів і пристроїв споживача до системи газопостачання;
- зривання або пошкодження пломб на запірних пристроях, засувках на вводі в будинок, пошкодження або зняття інвентарних заглушок тощо;

2) вимагати від **Споживача** відшкодування збитків згідно з Порядком відшкодування збитків, завданих газопостачальній або газотранспортній організації внаслідок порушення споживачем природного газу Правил надання населенню послуг з газопостачання, затвердженим постановою НКРЕ від 29 травня 2003 р. N475;

3) установлювати **Споживачу** лічильники газу за власні кошти;

4) пропонувати **Споживачу** надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням природного газу;

5) перевіряти стан лічильників газу, їх показання, а також цілість пломб на них та на газових приладах і пристроях, відключених від системи газопостачання, характеристики об'єкта надання послуг та види споживання природного газу;

6) доступу в приміщення **Споживача** для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, проведення в них огляду та усунення недоліків у роботі системи газопостачання;

7) визначати на основі обсягів використання природного газу **Споживачем** у першому півріччі поточного року величину роздрібною ціни на природний газ для **Споживача** на друге півріччя поточного року відповідно до Правил газопостачання;

8) проводити за заявою **Споживача** або з власної ініціативи за підсумками першого півріччя поточного року станом на 1 липня перерахунок розміру оплати **Споживачем** вартості спожитого в першому півріччі поточного року природного газу залежно від обсягу його використання в першому півріччі поточного року за роздрібними цінами, що діяли в першому півріччі поточного року.

### **30. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати безперервне постачання газу, якісні показники та величина тиску якого відповідають вимогам нормативних документів;

2) публікувати в засобах масової інформації та повідомляти письмово у місяцях здійснення оплати послуг з газопостачання інформацію про зміну роздрібних цін на газ за п'ять днів до введення їх у дію та перелік послуг, що надаються **Споживачеві** за рахунок коштів **Виконавця**;

3) надавати **Споживачеві** інформацію щодо цін на природний та скраплений газ, тарифів на транспортування і постачання природного газу, порядку оплати і переліку послуг з газопостачання, що надаються виконавцем, розміру плати за виконання додаткових робіт, правил підключення до газових мереж та методики розрахунку плати за таке підключення, нормативних і фактичних параметрів якісних показників газу та величини його тиску в мережі тощо; на вимогу споживача надавати йому для ознайомлення структуру тарифу на послуги з газопостачання, технічного обслуговування та ремонту газових приладів і пристроїв;

4) видавати **Споживачеві** безоплатно бланки договору, розрахункові книжки з бланками квитанцій та платіжні документи встановленого зразка;

5) припиняти (відновлювати) газопостачання як у міжопалювальний, так і в опалювальний період на підставі письмової заяви **Споживача** та проводити перерахунок розміру плати за фактично надані послуги з газопостачання у разі відсутності лічильників газу у випадках, передбачених підпунктами 9 і 11 пункту 27 цього Договору;

6) за відсутності лічильника газу та надання **Споживачем** відповідних підтвердних документів проводити з моменту настання змін перерахунок розміру плати за послуги з газопостачання у разі:

- тимчасової відсутності **Споживача** та/або членів його сім'ї, осіб, зареєстрованих у його квартирі, приватному будинку, за умови своєчасного про це повідомлення;

- зміни кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, приватному будинку, та видів споживання природного газу за умови письмового повідомлення **Споживачем** у місячний строк про такі зміни;

7) розглядати в установленому порядку претензії та скарги **Споживача** і за наявності відповідних підстав задовольняти їх;

8) самостійно протягом місяця з моменту виявлення факту невідповідності фактичних якісних показників газу нормативним величинам або з моменту перерви у наданні послуг з газопостачання здійснити перерахунок розміру плати **Споживача** за неякісні або ненадані послуги з газопостачання, повідомивши його про це протягом 10 календарних днів;

9) припиняти (відновлювати) газопостачання для опалення у разі закінчення (настання) опалювального періоду. На підставі письмової заяви **Споживача** (за відсутності газового лічильника) газопостачання в міжопалювальний період не припиняється;

10) у разі перерахування **Споживачем** коштів за спожитий природний газ на інші рахунки **Виконавця** (крім рахунку, зазначеного у пункті 20) повернути їх **Споживачу** за його заявою або з власної ініціативи у триденний строк з моменту надходження;

11) проводити не рідше ніж один раз на шість місяців контрольне зняття показань лічильників газу;

12) своєчасно надавати якісні послуги з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів;

13) безоплатно протягом одного місяця з дати настання строку періодичної повірки лічильника газу проводити таку повірку (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);

14) проводити протягом одного місяця з дня демонтажу лічильника газу його позачергову повірку (на вимогу як споживача, так і виконавця);

15) безоплатно на час проведення з ініціативи **Виконавця** позачергової повірки лічильника газу встановлювати **Споживачу** замість тимчасово знятого повірений та опломбований лічильник газу з обмінного фонду виконавця;

16) проводити інструктаж **Споживача** з безпечного користування газовими приладами і пристроями у побуті та попереджати його про відповідальність за порушення вимог Правил безпеки;

17) під час періодичного обстеження димових та вентиляційних каналів на наявність тяги складати відповідний акт або робити відмітку про його проведення в розрахунковій книжці та проводити інструктаж власників приватних будинків щодо дотримання правил техніки безпеки;

18) своєчасно вживати заходів для локалізації та ліквідації аварійних ситуацій;

19) у разі звернення споживача направити свого представника за місцем виклику в узгоджений із **Споживачем** час у строки, визначені пунктом 10 цього договору;

20) надавати за власний рахунок у строк, установлений нормативними і технічними документами, послуги з періодичного технічного обслуговування дворових газопроводів, внутрішньобудинкових систем газопостачання, приладів і пристроїв, зазначених у пункті 5.1. цього договору та/або додатку до нього;

21) надавати послуги з періодичного технічного обслуговування відповідно до пункту 14 цього договору;

22) дотримуватися вимог Правил безпеки та Правил газопостачання;

23) визначати на основі обсягів використання природного газу **Споживачем** у попередньому році величину роздрібної ціни на природний газ для споживача на поточний рік відповідно до Правил газопостачання;

24) проводити за підсумками року станом на 1 січня перерахунок розміру оплати **Споживачем** вартості спожитого в попередньому році природного газу залежно від обсягу його використання в попередньому році за роздрібними цінами, що діяли в попередньому році, та знімати показання лічильників газу в грудні попереднього року та січні поточного року.

### Відповідальність сторін

**31. Виконавець** несе відповідальність згідно із законодавством за:

1) порушення вимог Правил газопостачання;

2) постачання споживачеві газу, якісні показники та величина тиску якого не відповідають вимогам нормативних документів;

3) відмову в припиненні газопостачання або відключенні окремих газових приладів і пристроїв та проведенні перерахунку розміру плати за фактично надані послуги у разі відсутності лічильника газу (на підставі письмової заяви Споживача);

4) ненадання, несвоєчасне надання або надання **Споживачеві** недостовірної інформації;

5) неякісне виконання робіт з технічного обслуговування, періодичного технічного обслуговування та усунення пошкоджень внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів;

6) шкоду, заподіяну з вини **Виконавця** власнику квартири, приватного будинку і майну **Споживача**, а також його життя, здоров'ю та навколишньому середовищу;

7) безпідставне припинення газопостачання.

**32. Виконавець** не несе відповідальності за ненадання або неякісне надання послуг з газопостачання, якщо це сталося з вини **Споживача** (відмова споживача у доступі до внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів представникам виконавця у випадках, передбачених Правилами газопостачання) або внаслідок дії обставин непереборної сили.

**33. Споживач** несе відповідальність згідно із законодавством за:

1) несвоєчасне та/або не в повному розмірі внесення плати за надані послуги з газопостачання;

2) шкоду, заподіяну з його вини власникові будинку або власникам інших квартир, їх майну, життя та здоров'ю і навколишньому середовищу;

3) самовільне підключення до системи газопостачання;

4) навмисне пошкодження лічильника газу, пломб на ньому, порушення цілості або пошкодження повірочного тавра, а також дії, що призводять до заниження показань лічильника;

5) зривання пломб на газових приладах і пристроях, опломбованих виконавцем;

б) використання газу (за відсутності лічильника) у разі неповідомлення у місячний строк **Виконавця** про зміни видів споживання природного газу або надання недостовірної інформації;

7) відмову представникам виконавця у доступі до квартири, приватного будинку і підсобних приміщень, де прокладено внутрішньобудинкові системи газопостачання та дворові газопроводи, для:

- контрольного зняття показань лічильника газу;
- демонтажу або монтажу лічильника газу, пов'язаних з проведенням його періодичної та позачергової повірки;

- виконання робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів;

8) порушення вимог Правил газопостачання.

### Порядок розв'язання спорів

**34.** У разі порушення **Виконавцем** умов Договору **Споживач** може подати претензію, складену в довільній формі. Представники **Виконавця** повинні з'явитися за місцем виклику для складення відповідного акта та протягом п'яти днів вирішити питання про усунення порушень або надати **Споживачеві** обґрунтовану відмову.

**35.** У разі неприбуття представників **Виконавця** протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості або в разі відмови від складення відповідного акта претензія вважається обґрунтованою.

**36.** Про факти порушення, допущені **Споживачем** під час користування газом, представники **Виконавця** в його присутності складають акт у двох примірниках, на підставі якого визначається розмір збитків, завданих **Споживачем**. Один примірник акта залишається у **Споживача**.

**37.** У разі відмови **Споживача** від підписання акт підписується представниками **Виконавця** у кількості не менш як трьох осіб з відміткою про таку відмову. Крім представників **Виконавця** акт повинен бути підписаний іншими двома незаінтересованими особами (іншими споживачами) за умови посвідчення їх особи.

**38.** У разі виникнення у **Виконавця** чи **Споживача** (за його заявою) сумніву щодо придатності лічильника газу до застосування може бути проведена експертиза в установленому законодавством порядку.

**39.** Спори та розбіжності сторін стосовно виконання умов цього Договору розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

### Дія обставин непереборної сили

**40.** **Виконавець** і **Споживач** не несуть відповідальності за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, що підтверджується відповідними документами.

### Акцепт Договору

**41.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації цього Договору не користувалися послугами **Виконавця**, а об'єкт надання послуг не був газифікованим, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є підписання Акту про прийняття в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкта системи газопостачання. З моменту підписання цього акту фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата складання Акту про прийняття в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкта системи газопостачання.

**42.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації цього Договору користувалися послугами **Виконавця**, або не користувалися послугами **Виконавця**, але придбали у власність чи отримали у користування газифікований об'єкт надання послуг, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є подальше використання й оплата послуг **Виконавця** з газопостачання до об'єкту надання послуг. З моменту оплати послуг **Виконавцю** фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому



випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

**43. Виконавець** на письмову вимогу **Споживача** укладає з ним Договір про надання населенню послуг з газопостачання в письмовій формі, або, за його запитом, надає йому завірену підписом уповноваженої посадової особи та печаткою письмову форму Договору.

#### Строк дії та інші умови договору

**44.** Цей Договір є безстроковим та може бути розірваний за погодженням Сторін або в іншому порядку, встановленому законодавством.

**45.** Даний Договір публічно доводиться до відома усіх **Споживачів** шляхом його розміщення (оприлюднення) на вебсайті **Виконавця** (постійно доступний для ознайомлення) та/або у друкованих засобах масової інформації.

**46. Виконавець** може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням **Споживача** не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації на офіційному сайті **Виконавця** та/або у друкованих засобах масової інформації, в яких був опублікований цей Договір. Використання й оплата **Споживачем** послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття **Споживачем** всіх внесених **Виконавцем** змін (акцепт змін).

**47.** Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору **Споживач** надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 №2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Виконавцем його персональних даних.

**47.1.** Метою обробки та використання персональних даних **Споживача**, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання послуг з газопостачання, їх обліку та проведення розрахунків за надані послуги.

**47.2.** Згода надається на здійснення будь-яких дій, відносно персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаної мети, у тому числі: збирання, накопичення, зберігання, знищення та інші дії у відповідності з діючим законодавством. Сторони визнають і підтверджують, що у разі необхідності надання персональних даних, для досягнення вказаної вище мети, третій особі, а також для залучення третіх осіб для надання послуг, **Виконавець** має право в необхідному обсязі надавати персональні дані **Споживача** таким третім особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять персональні дані з правом цих третіх осіб на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

**48.** Умови даного Договору дійсні для всіх **Споживачів**. Зміна умов Договору відносно окремого **Споживача** (додаткова відповідальність **Виконавця** за якість послуг, додаткові послуги для **Споживача** та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України та Правилами газопостачання.

**49.** Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін та/або персональних даних **Споживача**, зміни установчих документів **Виконавця**, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів та/або персональних даних Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це один одного, якщо інше не передбачене Правилами газопостачання.

**50. Споживач**, члени його сім'ї та інші особи, зареєстровані у квартирі, приватному будинку **Споживача** зобов'язані пройти інструктаж з безпечного користування газом у побуті.

#### Реквізити Виконавця

**ПАТ «Тернопільміськгаз»**

Адреса: м.Тернопіль, вул.Чернівецька, 54а , 46000

Тел/факс 0-352 523-227 тел. 0-352 250-492

Р/рахунок 260343000144 в ТООУ АТ «Ощадбанк» МФО 338545

ЗКПО 21155959 СППН№ 100339740 ІПН 211559519187